



UNIONE EUROPEA

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO-FESR



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia  
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per  
l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

**C.P.I.A. 1 NOVARA**

CENTRO PROVINCIALE ISTRUZIONE ADULTI

Via Aquileia n.1 - 28100 **Novara** - tel. e fax 0321 431020

cod. fisc. 94073720032 cod. min. NOMM188009 - sito web [www.cpianovara.it](http://www.cpianovara.it) e-mail:

[nomm188009@istruzione.it](mailto:nomm188009@istruzione.it) pec: [nomm188009@pec.istruzione.it](mailto:nomm188009@pec.istruzione.it)

Circ. n. 09

Novara li 23 Settembre 2024

**Al personale docente ed ATA  
di tutte  
le Sedi del Cpia**

### **Oggetto: Attività e criticità nel periodo delle accoglienze**

In riferimento all'oggetto, si evidenzia come lo scorso anno un flusso crescente in ingresso a scuola soprattutto per quanto concerne i percorsi di AALI.

Pur apprezzando lo sforzo di tutto il personale impegnato, prima nelle sole attività di accoglienza, da oggi anche nella didattica frontale, non sono mancate criticità legate all'alta affluenza ed alla difficoltà nello smaltimento delle attese.

La fase dell'accoglienza nel nostro "grado di istruzione" è momento cruciale e delicato; immancabilmente ogni anno in questo periodo, si riscontrano le criticità nonostante l'impegno e lo sforzo di tutti nel seguire i protocolli adottati.

Gli ultimi 2 anni hanno visto una crescita veramente esponenziale, crescita non accompagnata da un'altrettanta dotazione organica, soprattutto per quanto attiene il personale ATA.

Quanto premesso si raccomanda a tutti di affrontare QUALUNQUE criticità con uno spirito collaborativo volto al supporto, più che alla critica.

Si evidenzia che al momento l'ufficio di segreteria è "al collasso" presentando solo un AA al mattino ed per il turno pomeridiano.

Manca totalmente l'AA sul personale, area assorbita dall'unica unità sulla didattica che dovrà provvedere proprio alle convocazioni del personale Docente ed ATA mancante, oltretutto con delle nuove procedure.

Le eventuali criticità che possano esser state riscontrate, non sono il frutto di una disorganizzazione ma di fattori diversi, alcuni dei quali si ripresentano regolarmente in questo periodo dell'anno e che solo la collaborazione ed il supporto reciproco di personale Docente ed ATA possono compensare.

Si rammenta inoltre la necessità, soprattutto in occasione di attività di sportello, di mantenere un atteggiamento rassicurante per l'utenza che non comprendere la lingua Italiana e che spesso fornisce informazioni sbagliate su collocazione nei corsi ed orari contribuendo a creare un po' di confusione.

Si ringrazia per la collaborazione.

Il Dirigente Scolastico  
Dott.ssa Francesca Malarby